

**Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Secțiunea XI
Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului Integrat de Transport
Public Local, inclusiv serviciul de transport persoane în regim de taximetrie
(01.01.2019 – 31.12.2019)**

**Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului Integrat Transport
persoane în regim de Taxi în Municipiul București
(01.01.2019 – 31.12.2019)**

CUPRINS:

Capitolul 1	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL (1.01.2019 – 31.12.2019)	Pag. 3
Capitolul 2	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI (1.01.2019 – 31.12.2019)	Pag. 5
	2.1 PREZENTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 5
	2.2 LEGISLAȚIA SPECIFICĂ SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT ÎN REGIM DE TAXI	Pag.5
	2.3 AUTORITATI DE REGLEMENTARE A SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag.6
	2.4 MONITORIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI (1.01.2019 – 31.12.2019)	Pag.7
	2.5 CONCLUZII AMRSP	Pag.25

Capitolul 2

ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI (1.01.2019 – 31.12.2019)

2.1 Organizarea Serviciului Integrat de Transport Persoane în Regim de Taxi

Serviciul Public de Persoane în regim de Taxi la nivelul Municipiului București se realizează de către operatori privați autorizați, conform legislației în vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”. Serviciul public de transport de persoane sau bunuri în regim de taxi și în regim de închiriere asigură realizarea unei protecții reale a intereselor clienților, taximetriștilor și operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local în regim de taxi trebuie să asigure:

- ⇒ *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local*
- ⇒ *dimensionarea capacității de transport adecvata municipiului București, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou după caz*
- ⇒ *corelarea dimensionării și continuității serviciului de transport cu fluxurile de utilizatori și cerințele acestora*
- ⇒ *creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local în regim de taxi*
- ⇒ *informarea publicului calator*
- ⇒ *executarea serviciului public local în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și confort*
- ⇒ *dimensionarea capacității de transport adecvata, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou după caz*
- ⇒ *continuitatea serviciului public de transport local în regim de taxi*
- ⇒ *asigurarea echilibrului între cerere și oferta*
- ⇒ *cadrul concurențial normal, dinamic și loial*

Obiectivele serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- ⇒ *satisfacerea clientului*
- ⇒ *raport pret-calitate*
- ⇒ *conformitate cu standardele existente*
- ⇒ *calitatea informației*
- ⇒ *utilizarea aplicației existente pe piață*
- ⇒ *utilizarea procedurilor și respectarea reglementărilor existente în scopul eliminării erorilor*

2.2 Legislația specifică serviciului integrat de transport în regim de taxi

- ⇒ *Legea nr.92/2007 a serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Legea nr.265/2007 privind modificarea și completarea Legii nr.38/2003*
- ⇒ *Legea nr. 129/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța de urgență nr. 21/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordin MIRA nr.356/2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordinul ANRSC nr.206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorității de autorizare pentru serviciile de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*

⇒ HCGMB nr.178/2008 modificată prin HCGMB nr. 259/2009 privind aprobarea Regulamentului-cadru a Caietului de Sarcini și a contractului de atribuire în gestiune delegată pentru organizarea și executarea serviciului public în regim de taxi

2.3 Autorități de reglementare a serviciului integrat de transport persoane în regim de taxi

Autoritățile de Reglementare competente în domeniul Serviciului Public sunt:

- ⇒ Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')
- ⇒ Autoritatea Rutieră Română ('ARR')
- ⇒ Registrul Auto Român ('RAR')
- ⇒ Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')
- ⇒ Municipiul București – Autoritatea de Autorizare ('A.A.')
- ⇒ Municipiul București – Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice ('A.M.R.S.P.')
- ⇒ Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

ANRSC a stabilit următoarele reglementări:

- ⇒ Ordinul nr. 206/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru de autorizare a Autorității de autorizare pentru serviciul public local autorizează un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autorității Administrației Publice Locale, pentru emiterea autorizațiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi
- ⇒ Ordinul nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, inclusiv transport persoane în regim de taxi
- ⇒ Ordinul nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi

Autoritatea Rutieră Română (ARR)

Eliberează următoarele documente:

- ⇒ Certificat de atestare profesională care se eliberează pe durată nedeterminată cu obligativitatea vizei la 5 ani pe bază de test grilă

Registrul Auto Român (RAR)

Eliberează următoarele documente:

- ⇒ Certificat de agreere privind utilizarea autovehiculului în regim de taxi: se eliberează pentru o perioadă de 10 ani și este valabil cu vizarea anuală (vechimea autovehiculului să nu depășească 10 ani)
- ⇒ Inspekția tehnică periodică (ITP) odată la 6 luni

Biroul Român de Metrologie Legală (BRML)

- ⇒ aprobă modelul aparatului de taxat și asigură verificarea aparatului de taxat o dată pe an.

Municipiul București (MB):

- Autoritatea de Autorizare (AA)

Eliberează următoarele documente:

- ⇒ Autorizația de transport fără termen de valabilitate acordată operatorilor constituiți legal
- ⇒ Autorizația de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberată pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi
- ⇒ Autorizația de dispecerat eliberată pentru o perioadă de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe încă 5 ani (pentru autovehiculele care nu depășesc vechimea de 5 ani)

- Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP):

- ⇒ monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;
- ⇒ conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;
- ⇒ reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;

⇒ asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă.

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de transport în regim de taxi în Municipiul București este realizată de către AMRSP, în conformitate cu prevederile HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

2.4 Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul Integrat de Transport Persoane în regim de Taxi în Municipiul București (1.01.2019 – 31.12.2019)

La nivelul anului 2019, Serviciul de transport public în regim de taxi este prestat de operatori autorizați de Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Capitalei și care dețin autorizații taxi conform tabelului de mai jos

Starea autorizatiei taxi	Număr autorizații
Validă	4577
Nevalidă	2083
În analiză	2495
Neeliberată	-
Litigiu	901
TOTAL	10056

*Din totalul de 4577 autorizații valide, aproximativ 2000 de autorizații aparțin unui număr de 100 societăți, care dețin între 4 și 180 autorizații taxi, diferența este deținută de societăți cu răspundere limitată, întreprinderi individuale sau familiale cu 1-3 autorizații taxi.

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt stabiliți în Regulamentul-cadru al serviciului și au un caracter general, fiind preluați din Legea nr. 92/2007 și aprobați prin HCGMB nr. 178/2008:

- ⇒ I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi
- ⇒ I.2 - Numărul minim de comenzi preluate prin dispecerat taxi autorizat
- ⇒ I.3 - Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ I.4 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ I.5 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru clienți
- ⇒ I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite de către transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului
- ⇒ I.7 - Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale
- ⇒ I.8 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu (taximetrist) sau a transportatorului autorizat

Monitorizarea de către AMRSP a serviciului de transport public în regim de taxi s-a făcut la următoarele societăți care au calitatea de operatori de taxi :

-	S.C. AUTOGENERAL S.A.
-	S.C. TAXI APOLODOR SRL
-	S.C. MILLENIUM TRANS IMPEX SRL
-	S.C. KITOTAXI SERVICE SRL
-	S.C. GIL AUTO TAXI SRL
-	S.C. SPEED TAXI SRL
-	S.C. TOURING EUROPA BUS ROMANIA SRL
-	S.C. XPA INTERNATIONAL SRL
-	S.C. AUTOCOBALCESCU SRL
-	S.C. CRISTAXI SERVICE SRL
-	S.C. AND EUROCOM SRL
-	S.C. GENN COMSERV SRL

-	S.C. MERIDIAN TAXI SRL
-	S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL
-	S.C. MATRA 94 COM SERVICE SRL
-	S.C. MOD SIMEX 93 SRL
-	S.C. RIDM IMPEX FILIALA BUCURESTI SRL
-	S.C. SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL
-	S.C. HELLO TAXI SRL
-	S.C. MITEL&TABACO IMPEX SRL
-	S.C. DFC ELENA TRANS COMPANY SRL
-	S.C. TAXI EXPRESS SRL
-	S.C. ASTARA UNITAR TAXI SRL
-	S.C. ASTARA IMPEX SRL
-	S.C. ANNA BEST TAXI SRL

Rezultatele monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi realizate de AMRSP în cursul anului 2019:

-	S.C. AUTOGENERAL S.A.		
Indicatori de performanță		2018	2019*
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		23	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		25	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		30	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6		E4=46; E5=20	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor		7 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite		0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate		0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu		1	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2700;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 092;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate în str. Splaiul Unirii, nr. 158, sector 4;
- cele 66 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 46 autovehicule
 - Euro 5 – 20 autovehicule

-	S.C. Taxi Apolodor S.R.L		
Indicatori de performanță		2018	2019*
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)		37	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi		730	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi		43	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6		E4=17; E5=27;	-

	E6=3	
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	1	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	1	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport vizată;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Apolodor Servicii S.R.L;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate în str. Gheorghe Tițeica, nr. 6, sector 2;
- cele 47 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 17 autovehicule
 - Euro 5 – 27 autovehicule
 - Euro 6 – 3 autovehicule

- S.C. Milenium Trans S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15-20	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	10	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=5; E5=26	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 2 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	3	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport vizată;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Apolodor Servicii S.R.L;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- spațiile de parcare sunt asigurate în str. Chitila Triaj, nr. 4, sector 6;
- cele 31 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 5 autovehicule
 - Euro 5 – 26 autovehicule

- S.C. Kitotaxi Service S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	9-13	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7-10	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	7-9	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=8; E5=1	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 7 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	2	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport vizată;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Apolodor Servicii S.R.L, Taxi Meridian și Cristaxi;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Chitila Triaj, nr. 4, sector 6);
- cele 9 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 7 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 8 autovehicule
 - Euro 5 – 1 autovehicule

- S.C. Gil AutoTaxi S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	18-25	17-25
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	15-18	15-18
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	5	5
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E3=1; E5=4	E6=5
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 8 și 9 ani	Între 1 și 2 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport vizată;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Nicolae Tecu, nr. 5, sector 3);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 5 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 8 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 6 – 5 autovehicule

- S.C. Speed Taxi S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	20-32	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	18-24	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	75-85	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=18; E5=47; E6=25	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 10 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2718;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 031 și contract cu S.C. Compania de Taximetre Speed Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Bârsănești, nr. 23, sector 6);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 90 autovehicule aflate în exploatare au :
 - inspecțiile tehnice periodice la zi
 - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
 - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 0 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 18 autovehicule
 - Euro 5 – 47 autovehicule
 - Euro 6 – 25 autovehicule

- S.C. Touring Europabus Romania S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	10-14	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	5-6	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	43	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=40; E5=10	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 5 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	1	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	4	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2779;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi S.R.L., S.C. Auto Cobălcescu S.R.L., S.C. Best Taxi S.R.L., S.C. Cristaxi S.R.L. și cu alte dispecerate autorizate;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări ;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Reînvierii, nr. 3-5, sector 3);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 50 autovehicule aflate în exploatare au :

- *inspecțiile tehnice periodice la zi*
- *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
- *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 40 autovehicule
 - Euro 5 – 10 autovehicule

- S.C. XPA Internațional S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	20	20
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7-9	6-8
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	10-12	22
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=24; E5=9	E4=12; E5=14;E6=7
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 2 și 10 ani	3-9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	4	3

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2730;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. As Taxi SRL.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări ;
- spațiile de parcare sunt asigurate (șos Olteniței, nr. 35-37, sector 4);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 33 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 10 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 24 autovehicule
 - Euro 5 – 9 autovehicule

- S.C. AUTO COBĂLCESCU S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	8-14	196
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	31	30
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	292	308
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E5=156; E6=155	E4=123; E5=48; 6=140
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 8 ani	Între 2 și 6 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	18	17
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	65	17

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2719;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 03.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;

- spațiile de parcare sunt asigurate (șos Olteniței, nr. 35-37, sector 4);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 311 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 6 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 123 autovehicule
 - Euro 5 – 48 autovehicule
 - Euro 6 – 140 autovehicule

- S.C. CRISTAXI SERVICE S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	6-12	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	5-7	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	190	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=3; E5=138; E6=138	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 12 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	68	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2765;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația 031;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări ;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Coralilor, nr. 18, sector 1);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 279 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 12 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 3 autovehicule
 - Euro 5 – 138 autovehicule
 - Euro 6 – 138 autovehicule

- S.C. And Eurocom S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15-22	14-18
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	10-15	10-15
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	11	11
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=7; E5=4	E4=1; E5=4 E6=6
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 6 și 9	Între 1 și 9

I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi SRL; Meridian Taxi SRL și As Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Lazarescu, nr. 26-28, sector 5);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 11 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 6 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 7 autovehicule
 - Euro 5 – 4 autovehicule

- S.C. Genn Comserv S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	10	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	5	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	30	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4 =14; E5=13; E6=3	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 6 și 7 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	5	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Lion Quick Taxi SRL; SC Cristaxi Service SRL; SC Dartex Star SRL ; SC Speed taxi SRL; SC Apolodor Servicii SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (sos. Mihai Bravu, nr. 286A+B, sector 3);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 30 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 6 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 14 autovehicule
 - Euro 5 – 13 autovehicule
 - Euro 6 – 3 autovehicule

- S.C. MERIDIAN TAXI S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	11	5
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7	9
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	157	160
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=13; E5=62; E6=96	E5=61; E6=107
I.5 - Vechimea autovehiculelor	0-10ani	0-9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	1	2

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2717
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 038;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Brumărescu, nr. 7, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 171 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 6 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 13 autovehicule
 - Euro 5 – 62 autovehicule
 - Euro 6 – 96 autovehicule

- S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCUREȘTI S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15	11
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	11	10
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	6	6
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=3; E5=3	E4=2; E5=4
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 4 și 9 ani	Între 4 și 9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2912;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (la sediul societății, Str. Stoian Militaru nr. 58, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:

- Euro 4 – 2 autovehicule
- Euro 5 – 4 autovehicule

- S.C. Matra 94 Com Service S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	18	15
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	13	12
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	12	12
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=5; E5=8	E4=2; E5=8;E6=3
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 6 și 12 ani	Între 2 și 12 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	1	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2689;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Mențiunii, nr. 89B, sector 2);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 13 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 6 și 12 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 5 autovehicule
 - Euro 5 – 8 autovehicule

- S.C. MOD SIMEX 93 S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	14	11
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	9	7
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	6	6
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=3; E5=3	E5=1; E6=6
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 8 ani	Între 1 și 5 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2685;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și S.C. Dartex SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Cricovul Dulce, nr. 26, sector 4);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 7 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*

- *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 5 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 5 – 1 autovehicule
 - Euro 6 – 6 autovehicule

- S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	21	20
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	143	131
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E 4=6; E5=50; E6=105	E3=3; E4=45; E5 și 6 =83
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 14 ani	Între 1 și 14 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2792;
- Operatorul are contract cu 10 societăți de dispecerizare a activității de transport în regim de taxi;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (șos. Nordului, nr. 7, județul Ilfov);
- personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 131 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 14 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 3 - 3 autovehicule
 - Euro 4 – 45 autovehicule
 - Euro 5 și Euro 6 – 83 autovehicule

- S.C. Ridm Impex Filiala Bucuresti S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	15	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E3=5;E4=3	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 7 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și

S.C. Dartex SRL;

- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Calea Vitan, nr. 8, sector 3);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 8 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 7 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 3 – 5 autovehicule
 - Euro 4 – 3 autovehicule

- S.C. Helo Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	5	5
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	4	4
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	24	24
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E3 și E4=44	E4, 5și E6=44
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 5 și 8 ani	Între 5 și 8 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și S.C. Dartex SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Libertatii nr. 283, comuna Glina);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 44 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 8 ani, iar acestea sunt atestate cu Euro 4,5și Euro 6

- S.C. Mitel&Tabaco Impex S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	10-18	10-18
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	5-10	5-10
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	19	19
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=11; E5=7; E6=1	E4=2; E5=7; E6=10
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 4 și 11 ani	Între 1 și 10 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Speed SRL și S.C. Lion Quick Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Alexandru Brăneșanu, nr. 19, comuna Brănești);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 19 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 8 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 11 autovehicule
 - Euro 5 – 7 autovehicule
 - Euro 6 – 10 autovehicule

- S.C. DFC Elena Trans Company S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	10-18	10-18
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	5-10	5-10
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	7	7
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=3; E5=4	E5=4; E6=3
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 6 și 11 ani	Între 2 și 9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Apolodor Plus SRL, S.C. Speed SRL și S.C. Lion Quick Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Invalid Ion Suliga nr. 3A, Sector 2);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 7 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 6 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 3 autovehicule
 - Euro 5 – 4 autovehicule

- S.C. Taxi Express S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	15-20	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	10-12	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	17	-

I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E3=7; E4=18	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 8 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport;
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Speed SRL, S.C.Taxi Total SRL și S.C. Apolodor Servicii SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Sabareni, nr. 127A, sector 6);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 25 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 8 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 3 – 7 autovehicule
 - Euro 4 – 18 autovehicule

- S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	9-11	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	7	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	8	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=1; E5=10	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 10 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	1	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3005;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 11 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 10 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 1 autovehicul
 - Euro 5 – 10 autovehicule

- S.C. Astara Impex S.R.L.

Indicatori de performanță	2018	2019*
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	7-13	-
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	6	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	4	-
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E 4= 4; E5=1; E6=1	-
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 11 ani	-
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	-
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	-
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	-

* În 2019, operatorul nu a transmis la AMRSP informațiile necesare monitorizării. Ultima evaluare a fost realizată de AMRSP în anul 2018.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2018 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2018, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2746;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 4 autovehicule
 - Euro 5 – 1 autovehicul
 - Euro 6 - 1 autovehicul

- S.C. ANNA BEST TAXI S.R.L

Indicatori de performanță	2018	2019
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	10	12
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	-
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	10	10
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	E4=20; E5=45 E6=5	E4=44; E5=4 E6=22
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 1 și 9 ani	Între 2 și 9 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	4	3

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3093;
- Operatorul are contract cu diferite societăți de dispecerizare;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- spațiile de parcare sunt asigurate (șos. Chitilei nr. 41, sector 1);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 70 autovehicule aflate în exploatare au:
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*

- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 44 autovehicule
 - Euro 5 – 4 autovehicule
 - Euro 6 – 22 autovehicule

- S.C. PROF TAXI S.R.L.

Indicatori de performanță	2018*	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	-	25-35
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	8-13
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	-	85
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	-	E4=6;E6=79
I.5 - Vechimea autovehiculelor	-	Între 1 și 8 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	-	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	-	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	-	10

*Pentru anul 2018 operatorul nu a transmis informațiile solicitate de AMRSP, drept pentru care analiza este făcută strict la anul 2019, fără comparativă.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport;
- Operatorul are contract cu 6 dispecerate;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări ;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Gherghitei, nr. 27, sector 2);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 85 autovehicule aflate în exploatare au :
 - inspecțiile tehnice periodice la zi
 - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
 - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 8 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 4 – 6 autovehicule
 - Euro 6 – 79 autovehicule

- S.C. Astro Cargo S.R.L.

Indicatori de performanță	2018*	2019
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)	-	15-20
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi	-	10-15
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	-	10
I.4 - Nr. taxiuri atestate E3,4,5,6	-	E3=3; E4=12
I.5 - Vechimea autovehiculelor	-	6-14
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	-	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	-	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	-	5

*Pentru anul 2018 operatorul nu a transmis informațiile solicitate de AMRSP, drept pentru care analiza este făcută strict la anul 2019, fără comparativă.

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2019 și a documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- documentelor și informațiilor puse la dispoziție de operator în cursul anului 2019, s-au constatat următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport
- Operatorul are contract cu mai multe dispecerate;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări ;
- spațiile de parcare sunt asigurate (str. Prunaru, nr. 2 - 4, sector 1);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- cele 15 autovehicule aflate în exploatare au :
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 6 și 14 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 3 – 3 autovehicule
 - Euro 4 – 12 autovehicule

2.5 Concluzii ale activității de monitorizare desfășurate de AMRSP în cursul anului 2019

⇒ *Existența pe piață a unor operatori care dețin autorizații de taxi eliberate în județul Ilfov și Giurgiu, dar care prestează serviciul de transport în regim de taxi pe raza Municipiului București, fără să existe un protocol încheiat între autoritățile publice în cauză și Primăria Municipiului București care să le permită acest lucru, fapt care contravine dispozițiilor art. 6, alin. 2 din Legea nr. 92/2007 („Transportul în regim de taxi se efectuează în localitatea de autorizare și ocazional între aceasta și oricare localitate de autorizare după efectuarea fiecărei curse”)*

⇒ *Spații publice insuficiente pentru parcare/staționarea autovehiculelor taxi, pe timpul desfășurării activității; utilizarea spațiilor publice aferente serviciului de taxi ca loc de parcare de care autoturisme altele decât cele de transport în regim de taxi.*

⇒ *Lipsa spațiilor de garare (parcare) la domiciliul operatorilor de transport public local în regim de taxi pentru parcul inactiv sau staționar al acestuia; utilizarea spațiilor publice și de reședință în detrimentul persoanelor fizice, fapt care contravene art. 9, alin. (2), lit. e), pct. 1 din Legea nr. 92/2007 (unul din documentele ce stau la baza eliberării autorizației de transport este „declarația pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcarele tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”)*

⇒ *Cazierul profesional în forma actuală nu poate oferi suficiente date relevante cu privire la activitatea profesională, evidența abaterilor de la conduita profesională și a sancțiunilor primite de personalul care urmează să desfășoare activitatea de taxi*

⇒ *Comportament neadecvat al personalului față de utilizatorii serviciului, cu încălcarea normelor de conduită social*

⇒ *Nerespectarea unor reglementări din Codul rutier privind oprirea sau staționarea autoturismului taxi în vederea preluării comenzii, altele decât cele prevăzute de lege (în/pe treceri de pietoni, trotuare, intersecții cu vizibilitate redusă sau trafic intens)*

Pentru o reglementare corespunzătoare AMRSP, prin personalul de specialitate, în urma inspecțiilor făcute în teren la operatorii serviciului și a constatărilor făcute, propune o serie de măsuri care pot avea efect benefic în creșterea calității serviciului și anume:

⇒ *De la data publicării și până în prezent, Legea 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere a suferit o serie de modificări/actualizări, drept pentru care era necesar și actualizarea Regulamentului și Caietului de sarcini al serviciului.*

Exemplu: În Regulamentul de organizare și executare a Transportului Public Local în regim de Taxi să se introducă la Cap. Transportul public local de persoane în regim de taxi la actualul art. 18 „Serviciile de

transport public local de persoane în regim de taxi se efectuează numai de către transportatori autorizați care dețin autorizații de transport și autorizații de taxi valabile și se efectuează pe raza teritorial-administrativă a municipiului București” cuprecizarea că, operatorii cu domiciliul în localități limitrofe Municipiului București, care doresc să presteze serviciul de transport public local în regim de taxi pe raza acestuia, să poată efectua acest serviciu numai în baza unui avizdin partea Primăriei Municipiului București.

⇒ Inventarierea tuturor spațiilor posibile destinate staționării taximetrelor și corelarea acestuia cu numărul de autorizații de taxi eliberate de PMB, apoi întocmirea unor liste cu toate spațiile special amenajate.

⇒ Efectuarea de studii în scopul dimensionării corecte a necesarului de autorizații de taxi la nivelul Municipiului București și corelării acestora cu necesarul de solicitări.

⇒ Realizarea unui website administrat de PMB cu cazierul personalului de bord al fiecărui operator de serviciu de taxi, accesibil tuturor celor interesați de acesta și care să poată fi actualizat permanent. Această actualizare să constituie o obligație a fiecărui operator de serviciu de taxi prevăzută în Regulament și Caietul de Sarcini al Serviciului.

⇒ Introducerea în Regulament a unei prevederi care să dea posibilitatea în limitele prevăzute de legea de organizare și funcționare a acestora, să participe nemijlocit chiar și cu rol consultativ la luarea deciziilor importante în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi.

⇒ Includerea în Regulamentul Serviciului a unor prevederi clare cu privire la modul în care se poate desfășura activitatea de dispecerat la nivelul Municipiului București atât pentru operatorii cu domiciliul în București, cât și pentru operatorii înregistrați în Județul Ilfov, care prestează serviciul de taxi pe raza Municipiului București.

⇒ Întrucât s-a constatat că baza de date necesară colectării informațiilor în vederea evaluării serviciului nu este cea impusă de Regulamentul serviciului, se va propune includerea unei precizări clare în regulament a evidențelor ce trebuie ținute de către operatorii serviciului și care să cuprindă toate informațiile necesare unei evaluări corecte și rezonabile a nivelurilor de calitate a prestațiilor.

În ceea ce privește Municipiul București aceste etape și condiții specificate de lege sunt realizate și îndeplinite, conform HCGMB nr. 178/2008 și a Caietului de Sarcini-Cadru al Serviciului Public de Transport Local în Regim de Taxi pe teritoriul Municipiului București.

Calitatea serviciului în regim de taxi trebuie să fie în conformitate cu indicatorii de performanță cuprinși în “Regulamentul - cadru pentru organizarea și executarea Serviciului Public de Transport Local în Regim de Taxi” aprobat prin HCGMB nr. 178/2008, modificată de HGMB nr. 259/2008.

Constatări asupra modului de desfășurare a Serviciului de Transport în regim de Taxi în Municipiul București

⇒ Numărul de autorizații taxi acordate de către Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului București este în conformitate cu norma legală de 4 autorizații la 1000 de locuitori.

⇒ Autorizațiile taxi actuale sunt valabile până în anul 2020, acestea fiind prelungite în anul 2015.

⇒ Numărul stațiilor de taxi la nivelul Municipiului București este de 74, iar numărul de locuri aferent acestor locații este de 373, conform Anexei nr. 7 din „Studiul privind dimensionarea numărului de taxiuri ce pot funcționa pe teritoriul Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr. 91/2008

⇒ Unii deținători de autorizații de transport în calitatea lor de transportatori autorizați (societăți) nu au spații suficiente de garare pentru întreaga flotă deținută, deși această condiție este obligatorie la încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului printr-o declarație pe propria răspundere, conform prevederilor Legii nr. 38/2003, **art. 8** - „Autorizația de transport se eliberează de către autoritatea de autorizare pe durată nedeterminată și este valabilă cu condiția vizării acesteia la fiecare 5 ani de către aceasta, odată cu verificarea îndeplinirii condițiilor care stau la baza emiterii unei astfel de autorizații” și **art. 9, alin 1., lit. e, pct.1** – „declarație pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcare a tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”

⇒ Transportatorii autorizați care execută serviciul de transport în regim de taxi conform prevederilor Legii nr. 38/2003 au obligația de a utiliza un serviciu de dispecerat taxi. Acestea sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizați care își desfășoară activitatea. Există la nivelul Municipiului București, operatori care nu respectă această prevedere legală.

- ⇒ Toate dispeceratele asociate operatorilor de taxi contractează ilegal pentru activitatea de dispecerizare a prestației operatori de taxi autorizați de către alte administrații publice locale din localitățile și județele limitrofe
- ⇒ Cea mai mare problemă cu care se confruntă serviciul public de taxi o reprezintă prezența într-un număr mare a autoturismelor taxi autorizate, de către primăriile localităților limitrofe Municipiului București.
- ⇒ Operatorii de transport în regim de taxi consideră că prestația este mai degrabă un job și mai apoi sau deloc, un serviciu public.
- ⇒ Majoritatea acestora nu cunosc legislația din domeniu și mai ales Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008.
- ⇒ Cea mai mare parte a operatorilor serviciului nu dețin sau nu au organizată o bază de date despre activitatea prestației și în consecință nu evaluează indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008.
- ⇒ Unii operatori ai serviciului cărora li s-au cerut rapoartele privind indicatorii de performanță ai serviciului nu au transmis la AMRSP nicio informație, iar alții nu mai au aceeași adresă de corespondență, neputând fi găsiți pentru monitorizarea activității de taxi prestate.

Din punctul de vedere al AMRSP se încalcă flagrant specificațiile legale ale art. 20 din Legea nr. 38/2003 care precizează foarte clar că: „Se interzice taxiurilor să efectueze transport public de persoane în regim de taxi sau să staționeze în vederea efectuării în mod permanent a unor astfel de transporturi în interiorul unei localități, alta decât localitatea de autorizare”, cu atât mai mult cu cât nu se cunoaște dacă procedura prin care au fost eliberate autorizațiile taxi este una legală, în conformitate cu precizările legislative prezentate la începutul acestui material.

Din acest punct de vedere se desprinde extrem de clar situația de concurență neloială pe piața serviciilor de transport public în Municipiul București atât reglementată cât și nereglementată.

Verificarea modului în care Administrațiile Publice Locale din localitățile și județele limitrofe Bucureștiului au respectat prevederile legislative în ceea ce privește înființarea, organizarea și controlul Serviciilor de transport persoane în regim de taxi, inclusiv acordarea Autorizațiilor de transport și a Autorizațiilor taxi este în sarcina Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC). Informațiile solicitate și obținute de la Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) necesare în evaluarea serviciului nu sunt suficiente și relevante pentru a face o analiză corectă.